

Subject: הבעת תודה: FW:

Subject: הבעת תודה:

שלום לכם חברת פגסוס

היינו בטיוול לרומניה בפסח עם המדריך אילן איבגי
ברצוננו להביע את תודתנו העמוקה על טיוול מהנה ביותר
על קבוצה נהדרת ועל מדריך משכמו ומעלה
אילן תמיד דאג להזכיר מה החברה משתדלת בעבור הלקוח וזה לא מובן מאליו
אנו נוסעים בפעם השנייה עם חברתכם ואין לנו ולו מילה אחת רעה על החברה, אתם דואגים ללקוח עד הפרט הקטן ביותר
ארוחת הערב המקסימה שהייתה לנו במסעדה הרגשנו כמו מלכים לערב אחד, שירות ואוכל מעולים
את הכל כלול זה הכל כלול ובאמת אפשר להשאיר את הארנק בבית.
בתי המלון בדרגה מאוד גבוהה לאירופה וזה יאמר לזכותכם שאתם משתדלים.
ארוחת הצהרים שקיבלנו במסעדה של מרצ'לה (אני מקווה שאני מדייקת בשם) הייתה נהדרת מלאה ומשביעה
אזירה מקסימה ובעלת בית לרג'ית.
אילן היה פשוט מדריך לא רגיל, מיוחד במינו, עם לב בגודל של פיל, אמפתי, רגיש, קשוב לסביבה
משתף את רגשותיו האישיים כלפי משפחתו עם כולם שזה מקסים בעינינו דואג לכל אחד באופן אישי
דואג לקבל ביקורת בין אם לחיוב או לשלילה על המלון, על האוכל, דואג להזכיר לקבוצה את הדרכונים, הארנקים,
שלא נשכח כלום ובכל זאת משהי שכחה את הבושם שלה ואילן דאג לצלצל למלון ולבדוק את הנושא
וגם הבטיח לבחורה להביא לה את הבושם בנסיעה הבאה, זה לא קורה בדרך כלל אצל מדריכים אחרים.
אנו השמינייה מודה לפגסוס על טיוול מהנה במיוחד.
המשיכו כך ואל תשתנו אלא רק לטובה.

בברכת בריאות טובה
נורית בן אבא