

Subject: FW: TKKOP1247406 0331

Subject :RE פגסוס - שירות לקוחות :

שלום רב,
בתאריך 30.03.16 השתתפנו בטיול ליפן פריחת הדובדבן.
אנחנו רוצים לציין שהטיול היה מוצלח מאד וזאת בזכותו של המדריך **יפתח סנדלון** שהנהיג את הקבוצה בסבלנות רבה, במצב רוח נעים, ברוגע ובכושר מנהיגות יוצא מן הכלל.

כמובן שיש לציין את רמת הידע הרב בו הוא שולט ואותו דאג להעביר למשתתפי הטיול. היינו קבוצה גדולה ולהגיע לרמת מנהיגות כזו המשימה לא קלה. משתתפי הקבוצה היו נעימים ועמדו ביעדים ובצפיות אף הם.

נהננו מבתי המלון והארגון של חברת פגסוס היה מושלם.

מעתה כל הטיולים שלנו רק בפגסוס. למדנו להכיר חברת נסיעות הפועלת ומשרתת את לקוחותיה בצורה נאותה וישרה. כל מה שתוכנן התבצע. יישר כוח למדריך ולחברת הנסיעות.