

לכבוד
מר ראובן ניר
מנכ"ל פגסוס

10 פברואר 2014

הנדון: מכתב תודה למדריך מוטי סטרול

השתתפנו בטיול להודו נפאל בתאריכים ה- 18 ינואר עד 5 פברואר ש.ז.
בהדרכת מוטי סטרול.
אנחנו בשלב עיכול החוויות העוצמתית מהטיול, מרגישה כי עדיין לא סיימנו את
הטיול בעצם. יחד עם זאת מתחילה להבין את גודל החוויה הרגשית
והתרבותית. החוויה כללה את כל החושים – ראייה, שמיעה, מישוש וריח (גם
אם לעיתים היה לא נעים).
בטוחני כי הצלחת הטיול תלויה תלות מוחלטת במדריך, מוטי סטרול.
מוטי, מדריך בעל ידע רחב ומעמיק בכל הקשור להודו ונפאל, בדתות והכתות,
בהיסטוריה, בתרבות, במורשת ועד הלכות היומיום.
אני מניחה שגם לך ברור כי בתחום מתן השירות חשובה אישיותו של המדריך,
אולי אף מעל לידע המקצועי, אותו ניתן לרכוש.
תכונותיו האישיות של מוטי הן התכונות הנדרשות לבחירתו למדריך המצטיין.
אין לי ספק כי בזכותו הטיול הצליח מעל למצופה מבחינתנו, וחווינו חוויות
שטרם הבנו עד תום.
מוטי בעל יכולת הקשבה ראויה לציון, סבלני וסובלני, מפרגן ומציב רף התנהלות
גבוה וחיובי, מלהיב, רגוע ומשדר שלווה, יחד עם זאת בעל יוזמה ורמת
אכפתיות גבוהה. שילוב זה אפשר למוטי לתת מענה לכל חברי הקבוצה בכל
מקום אליו הגענו, לרבות צרכים ייחודיים כפי ששיש לנו, אנו טבעוניים.
התנהלותו הזכירה "אמא אוזה" במובן החיובי.
על מידת האכפתיות שלו יעידו מספר ההפתעות שעשה לקבוצה, שאינם נכללים
במסלול הטיול המתוכנן והמפורסם, במיוחד ההפתעות המרגשות עד דמעות
שארגן למשתתפות הטיול שהינן ילידות הודו.
לסיום אומר, אשרי הארגון שאלו הם מדריכיו.
מוטי, ישר כוח.

בברכה
דל-יה ליבוביץ מנצור
ודודי דגן

עותק- מר מוטי סטרול