

רות ואריק בר-שדה באר-שבע

20 פברואר 2014

לכבוד
מנכ"ל חברת פאטסוס
תל-אביב

הנדון: תודה והערכה

חזרנו לא מכבר מטיל עם חברתכם בויטנאם וקמבודיה בניצוחה של הגב' ליילי ילין. רצייתי ואני, מטיילים המרבים לנסוע ולטייל עם פאטסוס בעיקר ואף עם חברות אחרות.

הננו מוצאים לנכון להביע את תודתנו, הוקרתנו והערכתנו הרבה לארגון, להכנות, לניהול ולביצוע של טיול שהיה כולו הנאה צרופה. כידוע, המרכיבים החיוניים להצלחתו של טיול הינם הקבוצה והרכבה, מקומות הטיול וההדרכה.

לשמחתנו הרבה, ההכנות, הארגון, המדריכים המקומיים תרמו את שלהם וזה אולי אחד הטיולים הבודדים בהם הכול דפק כהלכה, ללא תקלות. לוח זמנים בנוי היטב, היצנות וסיוע של מדריכים מקומיים חדורי מוטיבציה, לוקל פטריוטיות ורצון לסייע ולעזור. מאוון עצום של מלונות נהדרים, נסיעות, שיט וטיסות שארגנו היטב בלוח זמנים וניצול מלא של הלמן.

אין בכוונתנו להיכנס לתוק היעדים והמקומות הנפלאים שבהם ביקרנו והתפעלנו מול היסטוריה אכלרית של מלחמות ותוצאותיהן, דרך חיים של שביט בצפון ויטנאם, דינמיקה של חיים על המים ותכנים ומאפיינים של דתות שונות.

אולם אנחנו כן רוצים להתרכז ולהביע את מלוא הערכתנו ותודתנו לליילי. בכישוריה הרבים המיוחדים, הצליחה ליילי בדרכה שלה לאבש קבוצת אנשים לא קטנה מכל קצוות הארץ, קבוצה מאוונת מאוד, ולהפוך אותה לקבוצה מאוחדת ומאוחדת. עובדה זו הקלה מאוד על הטיול המורכב והארוך יחסית.

ליילי בעלת ידע וניסיון עצומים, יכולת הדרכה והסבר, בעלת כישורים להתחבר עם כולם, ידעה והצליחה לנווט אותנו עם הסברים אדיבים. למישותה אחד ומקיפותה מאידך באשר לנושאים אחרים, היו במינון

מדויק של הובלת קבוצה לא פשוטה שכלו. ליילי הייתה קשורה לצרכי
האנשים ודאגה לכל פרט ולו הקטן ביותר. בדרכה הדיפלומטית ידעה
כיצד למנוע ויכוחים והשרתה אווירה טובה ונעימה לאורך כל הטיול.

אנא העבירו את הוקרתנו ותודתנו ליילי שפתחה לנו חלון למרח שצוד
שנים רבות נישא איתנו.

בתודה ובברכה,

רות ואריק בר-שדה
באר-שבע