

Neta

דברי הערכה: FW: נושא

From: משפחת רובינשטיין [Sent: Sunday, April 06, 2014 10:43 PM]

To: צוות שיווק ומכירה פגסוס

Cc: מצקו ארד

Subject: דברי הערכה

שלום רב,

לפני כשבוע חזרנו ממסע/ טיול לויטנאם וקמבודיה עם חברת פגסוס בהדרכת מצקו ארד. לא הכרנו אותו קודם. אשרינו שנפל בחלקנו להיות מודרכים אצלו.

אישית, אני לא אוהבת, בלשון המעטה, לטייל בקבוצה. בזכותו- שיניתי את דעתי ואת הבנתי בעניין. הוא זה שהצליח להוביל בדרכו המיוחדת את הקבוצה להתנהל כפי שהתנהלה. מצקו הוא אדם מיוחד במינו. דאגתו ומסירותו לאנשי הקבוצה הם מעל ומעבר, וכבר התנסינו בעבר במדריכים

מעבר לידע הרב, לאמינות ולאיכפתיות- הוא אדם מעניין ורגיש לזולת באופן יוצא דופן, אדם חכם ואינליגנטי מאוד, בעל ידע עולם רחב, איש שיחה, פתוח, אחראי ואיכפתי ברמה גבוהה ביותר. ובקיצור- בעיני לפחות מדריך מושלם. אדם מיוחד. באמת!!!!
הטיול לא קל. משקלו של מדריך בטיול/מסע שכזה הוא משמעותי ביותר. התרשמתי מאוד מהרצון לעניין אותנו כל הזמן, להעביר בנעימים את ה"שעות המתות".
להיות למען האחר מעל ומעבר. כך הרגשתי.

יש עוד משהו- היכולת, כמעט אומנות להגיע לכל אחד ואחד, לא לפגוע באף אחד ויחד עם זאת להוביל את הקבוצה: בנחישות וברגישות. זוהי כמעט אומנות ביחסי אנוש.

נהניתי עד מאוד מהכל ולמדתי המון.
מעבר לטיול עצמו לקחתי לעצמי כמה תובנות חשובות לחיים.

בנוסף- אני חושבת שכדאי להשתמש יותר במפה במהלך הטיול כדי לחבר את האנשים למיקום הטיול.
רוצה לציין שהפתיחה של הטיול, ועוד קודם ההכנה לקראת, הסיום והסיכום, כל הקשר עם מצקו לפני ואחרי – ראויים לציין מעולה!!!
לא חושבת שיש עוד דברים כאלה בתחום זה.

אני באמת חושבת ש חברת פגסוס צריכה לשמור היטב על מצקו כמדריך. נראה לי שאין דומה לו.
אני מודה לכם ולעצמי שזכינו למדריך שכזה.

בברכה והוקרה רבה,
נעמי (וגם אריה) רובינשטיין
קיבוץ אילות.

[Click here to report this message as SPAM](#)

-- Powered by ATERA Networks --