

Subject:

טיול למרוקו -29 מרץ 2016 בהדרכת מדריכה רותי מילר: FW:

Subject: טיול למרוקו -29 מרץ 2016 בהדרכת מדריכה רותי מילר:

הנהלת פגסוס שלום !

חזרנו בשבת האחרונה מטיול במרוקו בניצוחה של רותי מילר. כמדריך ותיק מיוצאי "בו ניסע" לצרפת עומק גסטרונומי ופראג ארכיטקטורה. הייתי מבקש לציין ולסכם את הטיול ב 2 רובדים השונים זה מי זה ויחדיו יוצרים הרמוניה של הצלחה .

רובד החברה פגסוס - החברה נתנה הרגשה לנוסעים שאינה חוסכת שום מאמץ ע"מ להצליח ולספק את צרכי הנוסעים . הטיול כוסה על כל הפעילות ונתנה תחושה נוחה ונעימה של חשיבות הנוסע . המסר עבר לכל הנוסעים וחברת פגסוס הצטיירה כחברה אצילה ללא ניצול הנוסעים . מסר אציל ולא מובן מאליו בימים טרופים אלו בשוק תחרותי ומתחרים קטנים המנסים לנגוס בחברות מקצועיות כמו פגסוס. התחושה שליוותה אותי שהמסר "הכל כלול " עבר ובוצע על הצד הטוב ביותר ע"י נציגת החברה בטיול רותי מילר . אופרציה מדויקת ללא תקלות נתנה תחושת ביטחון ותחושת סיפוק. ברמת החברה הייתי ממליץ על שינוי מינורי והוא נובע בחסר שהיה בטיול . הייתי מוותר על ההופעה בפס [ברמה ירודה ביותר] וארוחת ערב אחת במלון ויוצא לארוחת ערב אחת במסעדה מרוקאית איכותית כולל הסבר על התרבות הגסטרונומית של מרוקו. הנוסעים יוצאים בתחושה שארוחות במלון הם האירוח המרוקאי -לא כך החסר הוא חסר תרבותי והכרת המדינה המדהימה מרוקו .

רובד המדריך :- כידוע לי המדריך הוא חזות החברה. על פגסוס להיות גאים שרותי מילר הינה חזות החברה . יידע . נועם ואישיות מיוחדת ליוו את המדריכה מהרגע הראשון . לחלקים בקבוצה היה צורך בהבעת רגישות מיוחדת מסיבות גיל ובריאות . רותי המדריכה מעבר לאיכויות המובנות הציגה רגישות מיוחדת כאשר כאמא ובעיקר כמדריכה אחראית . אהבתי להיות איתה במרוקו -שימרו עליה נכס איכותי יקר מפז .

לסיכום :

טיול מוצלח ביותר בשילוב מקסים של שני הרובדים . אתם פנינת שירות בעולם של איכות ושירות שהולך ונעלם . שימרו על מה שאתם .

בברכה

יוסי אבירם