

31.5.2014

לכבוד הנהלת חברת פגסוס

שלום רב,

הנדון: תודה והערכה למדריכה עליזה ברזני – טיול ליוון 22.5.2014

מלוא הערכתנו ותודתנו לעליזה ברזני על הדרכתה המעולה ותרומתה הגדולה להצלחת הטיול בו השתתפנו. שתינו מטיילות ותיקות וכל אחת מאיתנו השתתפה בטיולים מאורגנים של חברות שונות, זו הפעם הראשונה שאנו משתתפות בטיול של חברת פגסוס - נהנינו מאד מהטיול במיוחד מרמתה הגבוהה של ההדרכה שהתבטאה בכל תחומי הטיול:

- לעליזה ידע ועניין יוצאי דופן בכל נושאי הטיול אותם היא מעבירה בצורה מעניינת, חיה, מתלהבת ומלהיבה המדברת לראשם וליבם של כל משתתפי הטיול אשר תחומי העניין והידע שלהם היו מגוונים ולא תמיד היה מכנה משותף ביניהם.
- ניכר כי עליזה אוהבת את עבודתה ומשקיעה בה את נשמתה, הדבר בלט הן בהתייחסותה למקומות בהם ביקרנו ולאנשי המקום אשר נתנו לנו את השירותים אך מעל ומעבר לכך הוא בלט בהתייחסותה לכל אחד מהמטיילים, בדאגתה למילוי צרכיו ורצונותיו לאורך כל הטיול בכל שעה ובכל אתר: בדקה בכנות בכל מלון, מסעדה, מוזיאון וכו' אם הכול בסדר והאם מישהו זקוק למשהו ועשתה כמיטבה להיענות לכל בקשה ברוח טובה.
- בטיול השתתפו אנשים שלא הייתה ביניהם היכרות קודמת ממגוון רחב של האוכלוסייה, התנהלותה והתייחסותה של עליזה גרמו לאווירה נעימה ולגיבוש מהיר של הקבוצה, "פרגון" והנאה משותפת של כל המשתתפים. יש לציין כי בימים הראשונים של הטיול היה משבר קיצוני של אחד המטיילים אשר גרם לנו חשש שהטיול ייפגע, להערכתנו עליזה טיפלה במשבר בצורה מקצועית ורגישה למטייל שהיה במצוקה ולאשתו ולצד זה דאגה למלא את כל חובותיה לכלל המטיילים בצורה המעוררת הערצה.

בקיצור, עליזה הינה מדריכה כייפית ומקצועית והכי חשוב "מענטש" (ביידיש – בן אדם) שתענוג לטייל איתה.

בכבוד רב,

יעל פלד-פלפל

תמר קניספל