

31.5.14

לכבוד

מנכ"ל פגסוס

בפקס 03-5436060

הנדון:- טיול מאורגן ליוון 22.5.14-29.5.14 בהדרכת עליזה

בראזני – מכתב תודה והוקרה

ברצוננו להודות לחברת פגסוס על כך שהפקידה בידנו לשמונה ימים תמימים את המדריכה היקרה עליזה בראזני. מדובר כלשון השיר, ב"נערה ממש אוצר" פשוטו כמשמעו. מדריכה עם ידע עצום הן בכל הקשור למקומות בהם טיילנו, ידע מכל זווית אפשרית, והן בידע רחב בנושאים רבים אחרים. ידיעותיה הנרחבות נועם הליכותיה, היכולת ללכד ולהוביל למשך מספר ימים כמות אנשים גדולה תוך יצירת אוירה מעולה וליכוד בין אנשים זרים, הם תכונות המציבות אותה בשורה הראשונה. הדאגה היוצאת דופן לכל משתתפי הטיול, הסבלנות ומתן מענים מהירים לצרכים של כל אחד ממשתתפי הטיול, הכרותה האישית את כל נותני השירותים המקומיים והיחס שהיא זוכה גם מהם מסייע רבות להצלחת הטיול ולפתרונות מהירים אם נדרשים כאלה. הטיול טוקטק כבמטה קסמים **אפס תקלות**. עד היום לא היה טיול מאורגן בו נטלנו חלק שההנאה מכל מכלול הדברים היתה מלאה ללא סייג. אין ספק שנמליץ עליה לכל אחד מחברינו.

ברצוננו להודות גם לחברת פגסוס על פעילותה המהירה לפתרון הבעיה שנוצרה לאחד מחברנו למסע, שהיה עליו לצערנו לחזור ארצה ובסיוע חברת פגסוס הדבר נעשה במהירות האפשרית.

נודה לך אם תעביר תוכן מכתבנו זה לעליזה הראויה לכל התשבחות.

נורית ויונתן להב

מודיעין