

From: אסתר ודן סמיקט [mailto:smikt@walla.com]
Sent: Monday, July 07, 2014 2:31 PM
To: pegasus@pegasusisrael.co.il; pharpaz@gmail.com
Subject: הבעת תודה והערכה

עבור

הנהלת פגסוס.

הנדון: הבעת תודה

כנוסעים מתמידים עם חברת פגסוס, הצטרפנו בתאריך 19.06.2014 לטיול לדרום איטליה וסיציליה

בהדרכתו של המדריך פזי הרפז.

גם הפעם בבואנו לסכם את הטיול, נוכחנו שהתגשמו כל ציפיותנו (למעט שהייה בשני מלונות שדווחתי

עליהם בדף המשוב).

ראשית תודה למדריך פזי הרפז על נועם הליכותיו, בקיאותו בחומר והעברתו למטיילים, שימוש בעזרים

כמו מפות שחילק בתחילת הטיול וסימן עליהם כל בוקר את המסלול המיועד לאותו יום, הענות וטיפול בכל בקשה

של המטיילים, אירגון זריז ויעיל של הקבוצה מרגע ההגעה למלון ועד הכניסה לחדרים, בהנהגתו התגבשה הקבוצה

שמנתה 40 מטיילים ועמדה בדיוק מפתיע בלוחות הזמנים.

לחברת פגסוס תודה על אירגון המסלול היפה והמעניין, הכנסת חידוש שהתבקש-חלוקת מכשירי שמע

למטיילים, דבר שאיפשר לשמוע ברוח את הסברי המדריך למרות גודל הקבוצה, אירגון מדויק ויעיל (למרות מורכבותו)

של סוגי ההסעים השונים-אוטובוס, מעבורות(כולל לינה), שייט ורכבלים.

לסיים, שוב תודה לפזי שבהדרכתו ביצענו את כל מסלול הטיול המתוכנן ואף קיבלנו תוספות (ללא תשלום נוסף).

תבואו על הברכה

ויישר כח

אסתר ודן סמיקט.

