

Neta

MNT0615 מכתב תודה - מדריך: מוני כהן: נושא FW:

Subject: מכתב תודה

למנהל חב' פגסוס.**מכובדי.**

ברצוננו להביע את הערכתנו הרבה למדריך מוני כהן. יצאנו לטיול מאורגן לפרובאנס בתאריך 15.6.14 עד ל- 22.6.14. הטיול עבר בהנאה רבה. מוני כהן. המדריך לא פסח על אף אתר בהתאם למה שנרשם בטופס ההזמנה. הראה בקיעות רבה. אמפתיה ויחס אישי לאורך כל הטיול.

ביום שבת לאחר שחזרנו מהפלגה במרסיי ועמדנו לסייר בעיר - כוייסנו. הארנק האישי שלי ובו הדרכון. כרטיסי האשראי וכסף מזומן נגנב. הבחנו באובדן דקות מספר לאחר שזה קרה ומיד הזעקנו את המדריך בשיחה אישית בטלפון. עשר דק' לאחר מכן הוא דאג לקחת אותנו לתחנת המשטרה הקרובה על מנת להגיש תלונה. קישר אותנו עם חב' האשראי בארץ על מנת לבטל את הכרטיסים. תרגם עבורנו את כל מהלך המפגש עם השוטרים. למחרת בשעה 07.30 היינו צריכים להגיע שוב לתחנה הסמוכה למלון על מנת לקבל את האישור והחותמת שיאפשרו לנו לעלות לטיסה באותו היום חזרה לארץ. הוא וידא שיש מונית שתיקח ותחזיר אותנו למלון. מוני כהן לא עזב אותנו ליוה אותנו גם לשם. תירגם עבורנו את השאלות ודאג לכל המסמכים והאישורים.

לאחר מכן חזרנו יחד למלון והוא התפנה לקחת את כל הקב' לנמל התעופה. גם שם הוא היה צמוד אלינו עם ההתנהלות הבירוקרטית. לצערנו לא רצו לאפשר לי לעלות לטיסה ומוני פנה למשטרת הגבולות, דאג להביא את הקצין האחראי לשיחה אתי עד לאישור המיוחל גם עם חב' אייר פראנס. שלושתנו היינו אחרונים לעלות לטיסה והוא ליוה אותנו עד למושב. דאג לכל מחסור ברמה האנושית ביותר.

מאחר ואין זאת הפעם הראשונה שאנו נוסעים עם חב' פגסוס. החוויות היו ויישארו אתנו על אף עוגמת הנפש אותה חוונו יום לפני תום הטיול. אנו מוצאים ששיש להעניק למדריך שבו פגשנו לראשונה בטיול את כל התודות והערכה על כבוד האדם לה הוא ראוי. לחב' בעלת מוניטין כשלכם על דעתנו הצנועה – הוא נכס נרכש וחשוב !!

נודה לכם על העברת המייל גם למדריך מוני כהן [אין בידנו את האימייל שלו].

בברכה**יונה ושרה סייברי לבוצ'קין****חדרה. תרנ"א 44**