

ד"ר אב, תשע"ד
31 יולי, 2014

לחברת

ראובן ניר

מנכ"ל פגסוס טיולים מאורגנים לחו"ל

באמצעות פקסי 03-5436060 / 03-6885166

מכתב תודה

טיול מאורגן לצפון הודו ונפאל בתאריכים 7-24/07/2014 בהדרכת שרה פרי

אבקש להביע מילות הערכה ותודה ענקית לגבי שרה פרי ולחברת פגסוס טיולים מאורגנים לחו"ל, על תשומת הלב האישית והחמה, על ההתחשבות בכל פרט, על המעקב והטיפול אשר כפי שידענו היה כפול, על המסירות בה טיפלתם בנו.

בעבר נסעתי בטיול מאורגן ונחלתי אכזבה רבה מרמת השירות, הארגון ומצד התנהלות המדריך ולכן נרתעתי מטיולים מאורגנים. לאחר שכנוע, מצד חברות שטיילו עם חברת פגסוס טיולים מאורגנים לחו"ל והיו מלאות הערכה, נרשמנו לטיול לצפון הודו ונפאל.

הוצאת הוויזה לטיול בוצעה על ידי באמצעות האינטרנט, ולצד הוויזה שהופקה לחצי שנה ניתנה עם כניסה אחת להודו ולא יותר. בעקבות כך, נאלצנו לוותר על הנסיעה לנפאל.

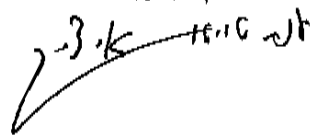
הופתעתי ונמלאתי שמחה רבה כאשר שרה פרי המדריכה הודיעה לנו שחברת פגסוס טיולים מאורגנים לחו"ל הכינה עבורנו תכנית חלופית "טיול לגאיפור ופושקאר". החברה דאגה לצייד אותנו ברכב ונהג צמוד, מדריכים מקומיים בתי מלונות וכניסות לכל האתרים וכל זאת במימון מלא של החברה.

מאז שחזרנו לארץ, איני חדלה לספר ולתאר בפני כל מכריי וסובביי על הערכתי את הנעשה למעננו.

יישר כוח!!!

בתודה והערכה רבה,

ענת ואיציק טויטו



מען : צוקרמן 18 ת.ד. 7282 יהוד-מיקוד 56201 ; פלאפון : 050-6230519 , בית : 077-5522526