

לכבוד,  
חברת פגסוס,

תודה על הטיול לאיסלנד מתאריך 29.7.2014

נרשמנו לטיול איסלנד ליולי 2014 ועוד בטרם יצאנו לטיול, היינו בלחץ כבד עקב הפסקת הטיסות במבצע צוק איתן. לא היינו בטוחים אם בכלל נצליח לטוס.

הבנו שחברת פגסוס נרתמה לעניין וברצוננו לשבח את החברה על המאמץ שעשו להוציא את הטיול.

למרות כל השינויים המדריך שמואליק דולב ארגן אותנו ודאג להנעים לנו את הזמן במהלך השעות הארוכות עד הגיענו ליעד. לציין לשבח את יוזמתו לערוך לנו סיור מרתק בברלין ובכך להעביר את ההמתנה הארוכה בין הטיסות ליותר יעילה ופחות מפרכת. סיור המדגים את ידיעותיו הרבות והיכרותו העמוקה עם המקום וכל זה למרות שהסיור לא היה בתוכנית כלל.

הטיול עצמו היה מרשים מאד על רקע היותה של איסלנד מדינה מאד מיוחדת. רצינו לציין את תפקודו של שמוליק דולב שבערנותו, עדינותו ותשומת ליבו, ידיעותיו הרבות והיכרותו המעמיקה את השטח, הפך את הטיול לחוויה של פעם בחיים.

כל בוקר שמוליק פותח בשיר, סיפור עם מוסר השכל וזאת חוויה בפני עצמה.

איסלנד הינה ארץ מיוחדת והטיול בה זאת חוויה בפני עצמה. כל יום שחשבנו שראינו את הכי הכי, מסתבר שלמחרת יש חוויות ונופים חדשים, שעדיין לא ראינו כמותם, שבלווי ההסברים המעמיקים של שמוליק בנושאים של היסטוריה, גיאולוגיה ותרבות מרחיבים את הדעת והופכים טיול שכזה לחוויה ייחודית.

בעת משבר של תקלה שאירעה באוטובוס וחיכינו שלוש שעות לאוטובוס חלופי, עדיין הוא ארגן את העניין כך שהנוסעים המבוגרים והנשים יצאו קודם לכיוון בית המלון ולגבי הנשאים יצא עם מי שרצה לסיור בשטח מסביב, ליהנות מן הנוף ולנצל את המשבר להרחבת החוויה.

ברצוננו להודות לחברת פגסוס על הארגון של הטיול למרות הקשיים ובמיוחד למדריך שמוליק דולב שעשה לנו טיול שמלווה אותנו בחוויותיו עוד הרבה זמן אחרי סיומו.

נשמח להצטרף לשמוליק לטיולים נוספים בהזדמנות בעתיד.

תודה מכל הלב,

משפחת רול

ראשון לציין

העתק : שמוליק דולב