

הנידון: מכתב תודה למדריכת טיולים נגבה פרדרו.

שמי אולה דבורצקין, ססתי לטיול מאורגן דרך פגסוס בקבוצת בנק לאומי בין התאריכים 29/08/14 עד 05/09/14 לרפובנס והרביירה הצרפתית.

ברצוני לשבח את המדריכה נגבה פרדרו. משיחת הטלפון הראשונה (שהייתה נעימה ועניינית) הבנתי שמדובר באישה מיוחדת.

מתחילת הטיול עוד בשדה התעופה דאגה לכולם ולכבדה של כל חברי הקבוצה. מנעה חוסר וודאות ותמיד היה ביטחון שיש אישה מקצועית עם ידע נרחב שמובילה אותנו כל הטיול.

הספקנו הכל ובזמנים שקבעה, כל ערב חיכינו לבוקר שיבוא על מנת לשמוע סיפור/ משל מפיה אשר מעלה חיוך לכל היום. הפתיעה אותי עם סובלנות, לב רחב ונתינה אינסופית.

הצליחה להעניק יחס אישי לכל אחד וגרמה לטיול שלי להיות מושלם!

נאמנה מאוד לארגון בו עובדת, מלאת עוצמות, אנרגיות ומצב רוח מצוין.

מאחלת לנגבה הרבה הצלחה בהמשך דרכה העולמית.

שתמשיך לאהוב את מה שהיא עושה ותמשיך לעשות את עבודתה מכל הלב.

כותבת מכתב זה על מנת ליצור מודעות לגבי נגבה.

לא תמיד פוגשים אנשים טובים ואיכותיים במהלך החיים ואם כבר פוגשים אז לעיתים שוכחים להגיד להם תודה.

אני לא שכחתי! ☺

תודה על הכל ומקווה שנפגש שוב בקרוב.

**בברכה,**

**אולה דבורצקין**

**050-4325411**