

Neta

מכתב תודה: FW: נושא

Subject: מכתב תודה

לכבוד

ראובן ניר

מנכ"ל פגסוס

שלום רב,

חזרתי לפני כשבוע מטיול משפחות בסלובניה וקרואטיה וברצוני להודות לכם על חווית טיול נהדרת מהתחלה ועד הסוף.

החל מתהליך הרישום דרך העברת האינפורמציה באתר וכלה במסלול עשיר ומהנה.

2 סוכנות מכירות ושירות סייעו לנו בתהליך הרישום - ג'והנה ודליה. שתיהן היו נעימות ויעילות והשתדלו מעל ומעבר עבורנו.

במיוחד אני רוצה לציין את המדריך שלנו - חיים כהן - לטובה.

מדריך טוב נמדד קודם כל בידיעותיו וביכולתו להוסיף לטיול עושר אינטלקטואלי. ואכן, חיים הרשים בידיעותיו המעמיקות לגבי המסלול ובאופן רחב יותר לגבי הארצות בהן ביקרנו - ההיסטוריה, התרבות, הכלכלה. ואת ידיעותיו העביר באופן ברור ומעניין.

אבל יתרונו של חיים כמדריך נעוץ דווקא באופיו הנדיב. תשומת ליבו לכל הפרטים והשתדלותו עבור כל אחד בקבוצה, ובמיוחד לילדים - הם שהפכו את השבוע הזה לחוויה חיובית. מה לא היה לנו - מוסיקה למבוגרים, סרטים לילדים, חידונים, סדנת בלונים, הפתעה מתוקה לערב שבת...

חיים הוא מנהיג טיבעי שידע להוביל קבוצה בנועם ובביטחון. ההקפדה שלו על הפרטים הקטנים,

העברת האינפורמציה באופן ברור בנוגע ללוחות הזמנים כך שניתן היה לפעול בתוכם בחופשיות - כל אלה איפשרו לנו ליהנות בראש שקט ובלי דאגה.

ברור שמאחורי מדריך טוב וטיול נהדר עומד מערך שלם של תמיכה, חשיבה והכנה - ואלה חברו לחיים כהן ביצירת טיול מהנה, מרגש ומאוד מאוד מוצלח.

בברכה

משפחת כהנוביץ