

25.8.2014

אל : חברת פגסוס

א.ג.ב

חזרנו מטיול בן עשרה ימים בסקנדינביה. כנוסעים מתמידים של חברת פגסוס באנו עם ציפיות גבוהות. ואכן, המדריך יעקב גבע ענה על כל צפיותינו ואף הרבה מעבר לכך.

קבלנו הדרכה מעמיקה ומעניינת בכל אחד מהאתרים בהם היינו, וכן מידע חשוב נוסף על הכלכלה, מקורות התעסוקה, שרות צבאי, אופן הבילויים, אורח החיים בנוסף לסקירה היסטורית/גיאוגרפית בהתאם למקום.

לשמחתנו הוא הקפיד לשמור על לוח זמנים צפוף ומדויק ולא התגמש למיעוט שרצה לשוטט בחנויות לצורך קניות, דבר שאפשר ביקור במספר מקומות נוספים שלא נכללו בתוכנית היומית.

ההתארגנות בערב במלונות הייתה מהירה ויעילה וכן איסוף המזוודות והעמסתן. יעקב היה זמין לנו תמיד, גם בשעות שמעבר לשעות הטיול.

חברנו מספר פעמים ליעקב והלכנו לאכול איתו במקומות עממיים, וכדי לצמצם בהוצאות המזון הוא דרש מהנהג להסיע אותנו לסופרמרקטים, שם המחירים נמוכים יותר.

כל שאלה או בקשה נענו בהרבה רצון טוב ובסבר פנים יפות. ניכר שיעקב אוהב לעבוד עם אנשים ולחלוק מהידע והניסיון הרב שצבר.

דפי ההסבר וההצעות שנשלחו אלינו מספר ימים לפני היציאה לטיול עזרו רבות בהתארגנות נכונה לטיול.

אנחנו היינו מספר זוגות חברים, אך לטיול הצטרף גם אדם בודד. יעקב חבר לו ודאג לו בכל ימי הטיול. הוא גם הצמיד אותו אלינו כדי שירגיש בטוח יותר וייהנה כמו כולם.

נשמח מאד לטייל עם המדריך יעקב גבע גם בעתיד, במידה שהוא ידריך טיולים במדינות אחרות.

דעתנו זו משקפת גם את דעת יתר שלושת זוגות החברים שאיתם הצטרפנו לטיול.

דרורה וקלמי נוי

העתק : יעקב גבע