

Neta

מכתב תודה למדריך יאיר אנגל: FW: נושא

Cc: Yair Engel

Subject: מכתב תודה למדריך יאיר אנגל

יום ראשון 24 אוגוסט 2014

לכבוד: חברת פגסוס

מאת: ארץ קדושה כרמלה ואברהם

הנידון : מכתב תודה למדריך יאיר אנגל

אנחנו השתתפנו בטיול מאורגן לסקוטלנד ואירלנד עם המדריך יאיר אנגל מתאריך 5.08.2014. יאיר גילה בקיאות, מקצועיות וידע רב בכל האתרים שביקרנו. הוא תמיד ידע להכין את שיעורי הבית ליום הטיולים הבא: תאור מפורט של האתר, ההיסטוריה, כלכלה, גאוגרפיה ואקטואליה. הוא גילה יחס חם, סובלני, לבבי ואכפתי לכל אחד מחברי הקבוצה. אנחנו השתתפנו בטיולים מאורגנים רבים אולם אנחנו יכולים לומר בוודאות שיאיר הוא המדריך הטוב ביותר, המקצועי ביותר ומוכשר מכל המדריכים שאיתם טיילנו.

כאשר לא ידע לענות על שאלה כלשהי הוא לא התבייש לומר זאת ומייד לאחר מכן חקר ובדק כדי למצוא את התשובה הנכונה. גם יתר חברי הקבוצה שאיתם דיברנו שותפים לדעה זו כפי שהביעו אותה בפניו ביום האחרון לסיכום הטיול.

דו"ח המסכם המקיף של הטיול שנשלח על ידו היא מלאכת מחשבת בפני עצמה עם הסברים מפורטים, תמונות, משולבות בחוויות של חברי הקבוצה במהלך הטיול.

ליאיר,

יישר כוח

בברכה ובתודה מקרב לב,

ארץ קדושה כרמלה ואברהם