

9 אוקטובר 2014

לכבוד

הנהלת חברת פגסוס

שלום,

אנו בני זוג מאזור המרכז שמשתדלים לבלות את חופשתנו השנתית בטיולים בחו"ל. במרבית הפעמים אנו עושים זאת בטיולים מאורגנים. עד לאחרונה, לא הזדמן לנו לצאת לטיול עם פגסוס. השנה בחרנו לנו את פורטוגל כיעד לבקר בו בחודש ספטמבר. פניתי אליכם והגעתי לנטלי במכירות. כבר מהשיחה הראשונה איתה נוצרו כימיה וקשר אישי שלא נתקלתי בו באף חברה. ההתלהבות שבה תיארה לי את מסלול הטיול, סחפה אותי מאוד. בשל המצב הבטחוני בקיץ האחרון חששתי לבצע את ההרשמה לטיול ושיתפתי בחששותיי את נטלי. נטלי לא הרפתה, שוחחה עימי ועידכנה אותי בכל יום לגבי מצב ההרשמה, עד אשר נרשמנו לטיול לפורטוגל שיצא ב 9/9/14.

ביחס אישי שכזה ובאכפתיות שכזו לא נתקלנו באף חברה!

ואז הגענו לטיול....

בשדה התעופה פגשנו את המדריכה, **עליזה ברזני** אשר קיבלה את פנינו בחיוך רחב. מאותו הרגע ועד לנחיתה בנתב"ג כעבור 8 ימים, ליוותה עליזה את הקבוצה במקצועיות ראויה להערצה.

עליזה הובילה אותנו בין אתריה ורחובותיה של פורטוגל ברמת הכרות עמוקה של מי שזה לה ביתה השני ויחד עם זאת, בהתלהבות רבה של מי שמטייל בארץ אהובה שלכל פינה שאליה הוא מגיע שמור מקום חם בליבו.

יחסה האישי לכל אחד מחברי הקבוצה היה נדיר. תוך חצי יממה היא הכירה כל אחת ואחד מאיתנו, כאילו לא נפגשנו רק אתמול. בשנינותה ובהומור המיוחד לה, היא הצליחה לחבר את הקבוצה ולייצר אווירה מאוד טובה.

בסיפורה הצליחה ליצור אצלנו סקרנות ורצון לטייל ביעדים נוספים בהם היא מלווה קבוצות.

מדריכה בעלת אינטליגנציה מאוד גבוהה והיקף ידע רחב מאוד אשר אותו חלקה עימנו לאורך כל הטיול ללא לאות. תמיד דואגת, אכפתית, חייכנית ומקצועית.

היינו קבוצה של 40 מטיילים! לאורך כל הטיול, הכל "תקתק" במדויק. עמידה בלוחות זמנים שאין שני לה! בכל מקום שאליו הגענו הכל כבר היה מוכן לקראתנו. אפס תקלות!

ניכר היה שעליזה אהודה גם בקרב נותני השרותים בפורטוגל.

הרגשנו שיש על מי לסמוך!

ללא ספק עליזה העצימה את חוויית הטיול והפכה אותו למהנה ומיוחד!

הצ'ופרים הקטנים שחולקו במהלך הטיול, רמת בתי המלון, רמת נותני השרותים, המדריכה ואשת המכירות גרמו לטיול הזה להיזכר כחווייה מיוחדת עבורנו ובהחלט יגרמו לנו לרצות לשוב ולטייל עם פגסוס (וכמובן להיתקל בנטלי ועליזה....).

אשריכם שאלה האנשים שמייצגים אתכם!

סיגי ומתי תם

שוהם

טיול לפורטוגל 09/09/2014