

לאה ויוסף קיסטר
רח' קפלנסקי 9
ראשון-לציון 7524111

כ"ז באלול תשע"ד (22 בספטמבר 2014)

לכבוד
"פגסוס" – טיולים מאורגנים
יחסי-ציבור / שימור לקוחות
רח' הרכב 4
תל-אביב 6777137

הנדון: טיול לפורטוגל (9 – 17 בספטמבר 2014)

שלום רב,

חזרנו בבוקר יום רביעי, 17 בספטמבר 2014, מטיול מאורגן בן תשעה ימים בפורטוגל. נהנינו מאוד, הן ממסלול הטיול והן מחבורת האנשים אותם לא הכרנו קודם לכן. זכינו גם לקבל הדרכה מהמדריכה אנה שטנקריץ.
אנה, כך ביקשה שנקרא לה, גילתה בנוסף לידע ולהדרכה מרתקת גם סבלנות לחבורת אנשים מבוגרים, שהתמודדו בכבוד ובדרך הראויה לציון עם מסלול שדרש הליכה ממושכת, טיפוס על הרים, עלייה במדרגות תלולות וירידה; וכן נסיעות ארוכות.
בכל מה שקשור אלינו, איבדנו את הדרכונים ואנה גילתה קור רוח, מסירות ובזכותה נוצר קשר עם השגרירות ומשטרת ליסבון וקיבלנו לאחר יממה את הדרכונים. ראויה אנה לברכה ולהוקרה. זאת אמרנו לה בעת מפגש הסיכום ואת זה אנחנו מוצאים לנכון גם לדווח לכם.

אנה חיבבה עלינו, על כל חברי הקבוצה, את פורטוגל. כך שחזרנו לישראל עם חוויות רבות וערכים מוספים של מדריכה אנושית, שבעת מבחן ידעה לטפל, לסייע ולעזור.

בברכת שנה טובה
לאה ויוסף קיסטר