

**Subject:**

FW: מכתב תודה בקישורית - איתמר חיה רז: LCL1014 1222702 0577506651

אני רוצה לציין לטובה את המדריך יאיר אנגל מהטיול לפורטוגל ב-10.21-14 הידע שלו היה מדהים והצליח להעביר אותו בצורה יצאת מן הכלל במהלך הטיול.

כמו כן אדיבותו נועם הליכותיו והתנהגותו ראויים לציין. לנו קרה מיקרה לא נעים ביום האחרון וזכינו ליחס מיוחד וטיפול אישי באופן יוצא מן הכלל.

כמו כן המדריכה המקומית שאתם עובדים איתה בליסבון שרה גם הקדישה לנו מעבר לזמנה הפרטי ולא עזבה את אישתי עד שהייתה משוכנעת שהעניין סודר ואין לה יותר מה לעשות. בזכות חומר אנושי כזה תברכו ויש רצון לטייל שוב עם חברתכם.

ישר כוח ותודה על הכל  
חיה ואיתמר רז.