

6.1.2015

לכבוד:

חברת פגסוס תיירות ונסיעות בע"מ

לידי מנכ"ל החברה מר ראובן ניר

העתק: לידי מר יוסי קורנשטיין

הנדון: תודה רבה על הטיול המאורגן לדרום אמריקה

שלום רב

בתאריך 5.12.2014 נסענו לטיול מאורגן לדרום אמריקה (ברזיל, ארגנטינה, צ'ילה ופרו) עם חברתכם והמדריך יוסי קורנשטיין.

הטיול היה מהנה מאוד, ומאורגן להפליא ללא בזבז זמן והכול "תקתק כמו שעון" דבר שגרם לנו להנות מהטיול ללא צורך "להתעסק" בדברים אחרים.

ראוי להערכה המדריך מר יוסי קורנשטיין לאורך כול הטיול היה סבלני ובעל ידע נרחב מאוד בתחומו דבר שהפך את הטיול לבעל ערך מוסף.

אבקש לציין במיוחד את הטיפול בנו 3 ימים לפני סוף הטיול כאשר עלינו לגובה 3000 מטר וחשתי ברע עקב חוסר בחמצן ונאלצתי להתאשפז ללילה בבית חולים מקומי.

המדריך יוסי סידר לנו את כול התהליך של הבדיקות והאשפוז ודאג לכול הצרכים שלנו גם במצב הלא נעים שנקלענו אליו ועל כך אני מודה לו. מאוד.

זו לא פעם הראשונה שאנו נוסעים עם חברת פגסוס, גם בעתיד נשמח לצאת לטיולים עם חברתכם וכמובן שנמליץ בחום לחברים ובני המשפחה.

יישר כוח

חיה וישראל הירשפלד