

נעמי ויאיר לרמן
הלוטוס 14 רמת אפעל

לכב'
מר ראובן ניר – מנכ"ל
פגסוס ישראל

הנדון: טיול לקובה,קוסטה ריקה ופנמה 0120

חלף שבוע מאז חזרנו מהטיול המרתק והמהנה הזה, אחריו קשה לחזור לחיי השגרה. אתם הגדרתם את הטיול כ"טיול איכות מלא וגדוש במסלול מקיף" והוא אכן כזה, ואף למעלה מכך. טיול לא קל עבורנו [בגילנן], אבל הקושי לא מנע מאתנו את מלוא ההנאה מההכרות עם העם הקובני המיוחד, הטבע על נפלאותיו בקוסטה ריקה ופנמה סיטי המעניינת.

הצלחתם לרכז בטיול קבוצת אנשים מעולה שתרומתה להצלחת הטיול הייתה רבה אבל מעל לכל יש לציין ולשבח את מדריך הטיול דודו רייזר. דודו, בעל ידע עצום בכל התחומים ולא חוסך במאמץ להעביר ידע זה למטיילים. מארגן מעולה בכל נושא וקפדן בכל הקשור ללוח הזמנים. נותן תשובה הולמת לכל בעיה אישית שמתעוררת, דואג בתקיפות לקיום תכנית הטיול גם כאשר גורמים שאינם תלויים בו עשויים לגרום לשינוי שלא יהיה לטובת המטיילים. שמחנו ונהנינו לטייל עם דודו.

לא נותר לנו אלא לאחל לכם שכל המטיילים שלכם יחזרו בהנאה מרובה ובסיפוק מהטיול ומהמדריך כפי שחזרנו אנחנו.

בכבוד רב
נעמי ויאיר לרמן.