

17/02/15

לכבוד: מנכ"ל חברת פגסוס ישראל.

מאת: איטח לונה ומרדכי.

הנדון: מכתב תודה והוקרה.

א.נ.

אשתי ואני יצאנו לטיול שלכם לתאילנד עם קבוצה ב 09/02/15 בהדרכת מר אריה מנדל.

ביום השני של הטיול בשעות הצהריים התחיל אצלי דימום מהאף שנפסק מהר מאד, ולא הפריע לי להמשך הפעילות. בשני הימים שבאו אחריו הדימום חזר על עצמו אולם המשכנו בטיול לפי התכנית.

בשבת בשעות הבוקר בבית המלון בבנגקוק תקף אותי דימום חזק מאד מהאף שלא רצה להיפסק.

אשתי הזעיקה את אריה מנדל והוא מיד הזמין אמבולנס שפינה אותי לטיפול בבית חולים.

תוך כדי שהגענו לבית החולים נלחצנו מאד אשתי החלה לבכות לפתע נעמד לידינו בחור שפנה אל אשתי ושאל אם היא גברת איטח, הוא הזדהה בשם פטר והוא עובד של חברת פגסוס והוא יעזור לנו במצב שנוצר.

ברצוני להודות ולציין לשבח את הטיפול המסור שקיבלנו מפטר בבית החולים תחילה הרגיע את אשתי ולאחר מכן לכל אורך הטיפול עזרה בתרגום, נכנס איתנו לרופא שטיפל בי ודאג לכל הצרכים שלנו בבית החולים, החזיר אותנו לבית המלון וטיפל עם הנהלת המלון על המשך שהותנו במלון עד גמר הטיפול.

למחרת פטר הגיע למלון בשעה שמונה בבוקר על מנת להסיע אותנו לבית החולים לבדיקה חוזרת של הרופא שבה הרופא אישר לי לטוס על מנת שאמשיך את הטיפול בארץ.

**עבור אשתי ואני פטר פשוט היה מלאך שנחת עלינו משמים ברגעים קשים וטיפול בנו בצורה יוצאת מהכלל.**

**עלי לציין שהבחור הזה הוא נכס יקר מאד ואין מילים לתאר את תודתנו והוקרתנו לכל מה שהוא עשה עבורינו.**

כמו כן ברצוני להודות לירון, אשר מרגע שקיבלנו אישור לחזור לארץ, הוא לקח את הטיפול לידי ודאג לנו לכרטיסי טיסה חזרה עוד באותו הערב והיה איתנו בקשר לאורך כל היום וגם אחרי שנחתנו בארץ לא שכח להתקשר ולשאול לשלומנו.

תודה גדולה נוספת למדריך אריה מנדל, אמנם הספקנו לטייל איתו מספר ימים קטן אולם זה הספיק לנו להכיר אותו ואת גדולתו, נהיננו מכל זמן שהיה איתו, מהיידע הרב שלו, מהעזרה והדאגה שקיבלנו ממנו עם המקרה.

תודה רבה רבה ומלוא ההערכה לצוות הנהדר של עובדי פגסוס.

מבקש ליידע במכתב זה את העובדים ולמסור את תודתינו הרבה.

איטח לונה ומרדכי.