

9.4.2015

לכבוד
מר ראובן ניר
מנכ"ל פגסוס

שלום רב!

הנדון: "ישר כוח" – טיולנו לדרום אמריקה 19.3-8.4.2015 בהדרכת ענת עינב

אתמול חזרנו מטיולנו המאורגן על ידי חברתכם לדרום אמריקה בהדרכתה המעולה של ענת עינב. בטרם יימהלו חוויות הטיול בחזרה לשגרת היום יום ברצוננו להביע את הערכתנו הרבה לחברתכם ובעיקר למדריכתנו, מעבר למשוב שמלאנו בתום הטיול.

כאשר טיול קבוצתי מורכב כל כך מתנהל בצורה כה מושלמת, ברור לנו שאנשי מקצוע מעולים עמלו רבות מאחרי הקלעים הן בתכנון המסלול והן בפרטי הפרטים הלוגיסטיים הכרוכים בהפעלתו. איננו מכירים את הנפשות הפועלות אך אנו מלאי הערכה למקצוענותם.

לשמחתנו זכינו בטיול זה להיות מודרכים ומונהגים על ידי ענת עינב. הפתגם הידוע האומר ש"הכל אצל אחד אין אצל אף לא אחד" אינו תופס לגבי ענת, המגלמת בתוכה את כל התכונות הדרושות למדריך מושלם. נציין כמובן את הידע הרחב והמעמיק בגיאוגרפיה ובגיאולוגיה, בזואולוגיה ובבוטניקה, באקולוגיה ובאקלים, בהיסטוריה ובאנתרופולוגיה, בספרות באמנות בתרבות ובספורט, באמונות ובמנהגים הרלוונטיים ליבשת ענקית ומורכבת כדרום אמריקה. העברת החומר הרב על ידי ענת נעשתה בחכמה רבה הן בשילוב הנושאים השונים והן בבהירות הדברים והתאמתם לאזורים בהם ביקרנו.

לכל אורך הטיול ענת בלטה במנהיגות שלה בהובלת הקבוצה ועידודה גם בחלקים בהם נדרשו מאמצים שלא היו קלים לחלק מחברי הקבוצה. יחד עם זאת היא ניחנה בגמישות כאשר נדרשה התחשבות במגבלות אובייקטיביות של חלק מהחברים, למשל על ידי פיצול לתת-קבוצות בחלק מהסיוורים. למרות התכנית המובנית של הטיול ענת אפשרה שינויים לפי בקשות מהקבוצה, למשל ביקור במוזיאון לאומנות יפה בבואנוס איירס. תשומת הלב לפרטים קטנים וכיכול שוליים נעשתה במסירות ובנחת לרווחת המשתתפים, למשל מילוי טפסים לצורך מעברי הגבול השונים והבהרה של הדרישות הייחודיות בכל מעבר ובכך מניעת עיכובים ואי נעימויות. מעבר לכל אלה בלטה ההתייחסות האישית לכל משתתף ולצרכים המיוחדים של אחדים מחברי הקבוצה. למשל לגבינו, בהיותנו צמחוניים, ענת דאגה בכל מקומות ההסעדה שנקבל מנות מתאימות (דבר לא פשוט בדרום אמריקה).

המבחן האמיתי של מדריך הוא בתקלות בלתי צפויות, ואכן היו התמודדויות לא פשוטות. החל בשיבושים של הטיסות הפנימיות דרך מצבי חולי של חברי הקבוצה וכלה במחלה של

המדריכה עצמה. בסבלנות ובנחישות ענת התגברה על השיבושים הארגוניים הבלתי צפויים, וברגישות ותשומת לב אישית ענת תמכה בחברים שלקו במחלה זיהומית שתקפה את רוב חברי הקבוצה. הדבקות במשימה של הנהגת הטיול בלטה כאשר ענת עצמה נדבקה גם היא במחלה ולמרות חום והרגשה כללית רעה המשיכה להוביל את הטיול.

התחושה שלנו לאורך כל הטיול שאנחנו נמצאים במחיצתה של אישיות מובילה, סמכותית, נמרצת, מקצוענית, רגישה, חברית ואנושית.

לסיכום, אנו שמחים שהשתתפנו בטיול מאורגן להפליא לדרום אמריקה וזכינו להיות מודרכים על ידי ענת עינב. אמרנו וכתבנו לה באופן אישי ואנו חוזרים וכותבים כאן שנשמח מאד להיות מודרכים שוב על ידי ענת בטיולים בעתיד.

בברכה

רות ודניאל הרדוף
הוד השרון