

**לפני:**  
**חברת "פנסוס" טיולים בע"מ**  
**המדריך - טל בן שלמה**

א.נ.

**הנדון: טיול מאורגן לסיור – הבעת הערכה ותודה עמוקה**

בין התאריכים 3.6.15-20.5.15 יצאנו 32 משתתפים לטיול מאורגן לסיור בהדרסות.

טל, הענקת לנו חווית טיול מיוחדת במינה. שילבת יכולת מקצועית וקוליגיות מדהימה, הענקת מעצמך לטובת הקבוצה ולא חסכת מאומה מאיתנו והכל על מנת להנעים לנו את הזמן ולמצותו בצורה אופטימלית. אומרים שידע זה כוח, או יש לך הרבה כוח, טל.

הידע העצום שהעברת אלינו בכל תחום שנגעת ובדגש על סין היו מדהימים ונדמה שאין נושא או תחום שאתה לא בקיא בו והיתה לנו הזכות להחכים רבות בזכותך. תפקיד מדריך טיולים בחו"ל הוא מורכב ואחראי מאוד ואתה לקחת קבוצת אנשים שאינם מכירים אחד את השני וכל רצונם היה להנות להנות ושוב להנות. עמדת במשימה, ועוד איך. התחשבת כשצריך, נתת ניסיוןך, הובלת באחריות, חמרת במתינות וידעת לתת מענה לכל ענין ונושא.

זה היה טיול מסע לתוככי סין וחוויתו בו חווית רבות של מקומות יפים, מחוזות אינסופיים, מופעים מרהיבים, אוכל מעניין, אנשים מדהימים ונוף מיוחד במינו. למדנו בין היתר שבלי תה ואורז לא זזים פה, שלפנדה יש שש אצבעות, שבודהה זה לא עוד פסל, הבנו שללדת בסין זה מכצע מורכב, שבין חיקוי למקורי יש את החיקוי המקורי, שתרופות ותכשירים סיניים ראויים לניסוי, ראינו שלהבין סינית זה קשה לא רק לנו ויש ניבים רבים, שבין חדשנות לשמרנות נמצאים סינים מסבירי פנים וחביבים, שעצמתה של סין היא בתחומים רבים ומגווע הצמיחה העולמי הוא לא משפט סתמי. והכל דרך החשיפה מאירת העיניים שחוויתו דרכך. פנסוס ידועה במדריכים הטובים שבה ואין לנו ספק שאתה מהבולטים שבהם והתברכנו על כך. שא ברכה, תודה והערכה עמוקה על הטיול המקסים הזה והחוויה שהענקת לנו.

**בברכה,**

**אירית רוזנר חמו**  
**הערכה I, נש**  
**טלולרי 0508874710**

**העתקים:**

מנכ"ל פנסוס מר ראובן ניר  
 מנהל קשרי לקוחות