

12/7/2015

אל יעקב - חברת פגסוס

עמיר ראש - מדריך טיולים

הנידון - עמיר ראש מכתב הערכה

יעקב שלום

לפני פרק זמן קצר חזרנו מטיול בפרו ובוליביה. הטיול נערך על ידי חברת פגסוס והמדריך היה עמיר ראש.

הטיול היה מהנה מאוד, הצלחנו בפרק זמן קצר לראות את מירב הנקודות בעלות העניין בפרו ובוליביה.

הצלחת הטיול מעבר למסגרת המתוכננת על ידי חברת פגסוס, נבעה בעיקר מפעילותו של המדריך עמיר ראש.

עמיר ידע להעביר לנו מידע רב מאוד בהקשר למקומות שראינו במהלך הטיול. המידע שהועבר היה רק חלק קטן ממכלול הידע שברשות עמיר שברצון העמיד הכול לרשותינו.

עמיר פתח עצמו לכל שאלה וידע לענות על כל סוגיה שהועלתה באופן רחב ביותר.

הטיול עצמו היה די קשה אולם עמיר ידע לארגן ולהעמיד את כל הסיוע הנדרש לכל חבר בקבוצה.

במהלך הטיול ידע עמיר בשיתוף פעולה הדוק עם המדריך והסוכן המקומי וכן יחד עם הגיבוי והפתיחות של חברת פגסוס ליצור שיפורים שונים ובין היתר באופן ההגעה אם על ידי שימוש בטיסות חדשות לסלאר עיוני שנפתחו רק לאחרונה ולא היו כלולים בתכנון, או על ידי המרת הנסיעה ברכבי שטח חזרה מהסלאר עיוני לנסיעת לילה ברכבת, דבר ששיפר מאוד את הנוחיות.

עמיר שימש במהלך הטיול ככתובת לכל הסוגיות שעלו על ידי חברי בקבוצה. כל נושא טופל באדיבות תוך שימוש בידע הרב שברשותו.

ברצוננו לציין לשבח את פעולותיו והתנהלותו של עמיר ראש במהלך הטיול וכן את התמיכה שקיבלנו מחברת פגסוס במהלך הטיול.

בברכה

דוד ואליונורה ארליך

davider@netvision.net.il