

לכבוד

הגב' רותית מירון

הנדון: מכתב תודה והערכה

רותית היקרה!

כאשר נרשמנו בחברת פגסוס לטיול המקיף בגאורגיה לא טרחנו לברר מי המדריך או המדריכה שתוביל את הטיול. בתור אנשים שזהו הטיול המאורגן הראשון שלהם, אין דרך אחרת להסביר את העובדה שקיבלנו אותך כמדריכת הטיול חוץ ממזל של מתחילים, או הכוונה משמיים.

אמי הגיעה לגאורגיה ארץ מולדתה, לאחר 42 שנים מאז עלתה לארץ, ולא היה ניתן להסביר במילים את חשיבות הצלחת הטיול עבורנו. אנחנו שמחים לומר כי הצלחה אכן הייתה. המקומות והחוויית שחווינו חקוקים בנו לכל החיים ותמיד נוכל להתרפק עליהם ולזכור כמה נהנינו וכמה אסירי תודה אנו. כבר מההכרות הראשונה עמך עלתה בנו ההרגשה כי אנו בידיים טובות ויצאנו לטיול באווירה מוצלחת. תוך כדי הטיול הצלחת לשלב בצורה נפלאה את יכולותייך להעניק ידע ולתת הרגשה טובה לקבוצתנו. התרשמנו ממקצועיות לעילא ועילא, סבלנות וסובלנות, תיאורים נפלאים בשפה עשירה ונועמת לאוזניים. באמת ובתמים דאגת ורצית שנקבל את מלוא החוויה מגאורגיה המדהימה. הוספת ודאגת כי אפילו יום בו ישנה נסיעה ארוכה באוטובוס יהיה מהנה וכל זאת עם חוש הומור וחיוך על הפנים. ניכרת העובדה כי ההשקעה והמקצועיות שלך בעבודתך נגזרת מאופייך המיוחד ואהבתך למקצוע.

ראוי לציין כי למרות רצונות שונים שתמיד קיימים בקבוצת אנשים, הצלחת תמיד לתמרן כראוי ולמצוא פתרונות על מנת לשמור על כולם מרוצים. לא חמקה מעינינו איך הענקת לכל אחד מחברי הקבוצה את זמנך והצלחת להתחבר לכל אינדיבידואל ברמה האישית.

עבור בחור צעיר שהגיע עם ציפיות לא גבוהות לטיול שכזה, אני חייב לציין כי נהניתי בצורה יוצאת דופן וחלק לא מבוטל מעובדה זו היא מנת חלקך. המדריכה נושאת על גבה מעמסה רבה וחשיבותך בטיול היא עצומה. אז תודה על הרוגע, הסבלנות, הדאגה והיחס האישי. תודה על כל סיפור או אנקדוטה מצחיקה ועל עוד המון דברים שקצרה היריעה מלפרטם. אני סמוך ובטוח כי נחזור לפגסוס לטיולים נוספים עקב הטעם הטוב שהשאת בנו, טעם לעוד. הפכת את הטיול להצלחה גדולה ועל כך תודתנו העמוקה מקרב לב.

באהבה רבה רבה,

ליאנה ובני פפיסמדוב