

14/7/2015

לכבוד

מר ראובן ניר

מנכ"ל חברת פגסוס.

א.נ,

הנדון: מכתב תודה והערכה.

ברצוני להודות לחברת פגסוס ולמדריכה דרורה, בשמי ובשם קבוצת חברת החשמל על ארגון והדרכה מקצועיים וטיול מהנה לגאורגיה.

ישנם לא מעט מרכיבים הגורמים להצלחת טיול ובהם ניתן למנות את איכות בתי המלון, האוטובוסים, חברי הקבוצה ועוד, אך בעיקר את ההולכת בראש, הנושאת על גבה את כל המעמסה, הלוא היא מדריכת הקבוצה- הגב' דרורה ורד.

ידע רב של מדריך לבדו אינו מספיק, צריך גם לדעת להעביר אותו, לרתק את המטיילים, להכניס סדר בטיול, להתנהל ביחס אנושי מכבד, ברגישות ובמתן פתרון לבעיות הצצות, אין זה סוד כי תפקידו של מדריך קשה מאוד. לרצות ולספק את האדם אינו ענין של מה בכך, לעיתים עליו להיות פסיכולוג ולעיתים להיות מורה- כל אלה בנוסף לתפקידו העיקרי-ההדרכה.

דרורה אכן עשתה את תפקידה לעילא ולעילא, בהצלחה רבה ובסבר פנים טובות, ברגישות ויחס אישי, בסבלנות וסובלנות אין קץ, בידע רב שהעבירה באופן ברור ומעניין, בדאגתה לארגון ללא לאות, לפרט ולכלל קבוצה, כל זאת בשלווה ורוגע שיצרו אוירה נעימה וכיף במהלך כל הטיול.

תודה על הרוגע והשקט, הסבלנות למטיילים, המשתדלים לסור למשמעת אך לפרקים, קצת מקטרים...תודה לך שנתת את הלב והנשמה לקבוצה.

ברצוני להודות לכם מקרב לב ובאמצעותכם, למדריכה גב' דרורה על ארגון וניהול הטיול ביד רמה, במקצועיות ולשביעות רצון הקבוצה.

תודה לכם,

יישר כח!

נורית רוס וקבוצת חברת החשמל.