

לכבוד מנכ"ל פגסוס שלום רב

מכתב תודה

בתאריך 5/8/15 יצאנו לטיול משפחות של שמונה ימים בקרואטיה וסלובניה.

רצינו להביע את תודתנו על הארגון ועל השרות שקיבלנו בטיול ולחיים כהן המדריך.

המלון ששהינו בו היה מוצלח ביותר ומעל הכל הברכה שהייתה בו.

האתרים היו יפים וסידורי הכניסה לאתרים היו מהירים וללא תקלות.

חוויות השייט בקנו, רפטינג בנהר, אטרקציית פרק החבלים, הטיפוס ברכבל לתצפית מדהימה, ועוד ועוד, היו מושלמות.

בכל ערב היינו חוזרים עייפים מיום מלא חוויות ומיד לאחר ארוחת הערב היינו נפגשים בברכה המחוממת עם שאר חברי הקבוצה וחיים המדריך, לג'קזי ושאר פינוקים.

יש לציין את נחישותו של חיים המדריך לפגוש אותנו בברכה שלא ויתר לנו חרף כל טענותינו על עייפות בסוף יום גדוש בפעילויות ושאר סיבות "מוצדקות" שלא התקבלו על ידו והסתבר שהוא צדק ובגדול.

נהנינו מאוד מהדרכתו של חיים שידע לתת מענה לכל אחד מחברי הקבוצה באוטובוס באתרים בחדר האוכל ובכל מקום. לנו אישית הוא דאג בארוחות הערב לדג שבושל בנייר כסף אף על פי שלא ביקשנו כלל.

בבוקר בנסיעה באוטובוס בדרכנו לאתרים חיים הוסיף לתפקידו גם תפקיד של די ג'יי והאזנו לשירים שהוא דאג להביא מהבית ובסוף היום בנסיעה בדרכנו חזרה באוטובוס שימש חיים כמקרין סרטים ודאג בכל יום לסרט די וי די אחר מה שהרגיע את הילדים בנסיעה לאחר יום גדוש מעייף.

קוריוז קטן: הילדים בקשו ממנו, וברצינות, שידאג לסרטים גם במטוס בדרכנו חזרה.

בערב שבת חיים אירגן לנו קידוש בחדר האוכל ואח"כ הפתעה נעימה בחדר שהזכירה לנו את הבית.

ברצוננו לציין באופיו הנדיב, תשומת ליבו, והשתדלותו עבור כל אחד ואחד בקבוצה, ובמיוחד לילדים.

ברצוננו להביע באמצעותך את תודתנו לצוות המשרד שסייעו ברישום בתשלום וארגון הטיול, ולחיים המדריך על הליווי המושלם בטיול עצמו.

בתודה,

שמוליק דליה וטופז דודיאן.

מעלה אדומים.