

לכבוד

חברת פגסוס תיירות ונסיעות בע"מ

לידי מנכ"ל חברת פגסוס

הרכב 4

תל – אביב.

28 בינואר 2016

אדון נכבד,

בעקבות השתתפותנו בטיול לדרום אמריקה (ארגנטינה, צ'ילה וברזיל
7.1.2016 בהדרכתו של איתן קרן).

הננו מבקשות להביע את שביעות רצוננו והערכתנו לגבי הטיול שהיה
מוצלח ביותר: מבחינת תכנית הטיול, המקומות היפים שראינו, בתי מלון "ארוחות"
(אין כמו פגסוס). ברצוננו להדגיש, שהצלחת הטיול תרם במיוחד המדריך שעבד
ללא הרף ותיקתק את כל התוכנית, חרף שביתת הטייסים בארגנטינה, לדעתנו אף
מדריך לא היה עושה את מה שהוא עשה, רוב המדריכים הרימו ידיים והסיעו את
המטיילים באוטובוס ולא בטיסה, כמו - כן אנו רוצות להדגיש שאיתן הקנה לנו ידע
מאוד עשיר על האזורים שביקרנו. איתן הוסיף המון מקומות וחוויות שלא כלולים
בתוכנית הטיול, דאג במסירות לכל אחת ואחד, לחדרים נאותים, לאוכל טוב, למצב
רוח וכו'.

הערכנו מאוד את האכפתיות שלו, הוא דאג במילוא הכנות שכל מטייל שהיה לו
קצת קשה לא להרים ידיים לוותר ולהחמיץ את המקומות היפים שביקרנו.

איתן הוא מדריך נמרץ, חרוץ, בעל ידע עשיר, רגיש וקשוב.
נשמח להצטרף אליו לטיולים נוספים.

נירה לביא

שרון בכר.