

לכבוד:

לברה לתיירות "פגסוס"

מאת: סבטלנה וחיים פינקיס.

הנידון: טיול ארה"ב מס. LSN 0917 בתאריכים בין 17.09.015-08.10.015

מדריך הטיול אריק יאול.

שלום רב.

ברצוננו להביע תודה עמוקה למדריך הטיול אריק יאול שביצע את המשימה באחריות ומקצועיות רבה. מהיום הראשון של ההיקרות בין הקבוצה למדריך, הרגשנו שזכינו באדם אמין ובעל ידע וניסיון רב וכל מילה שהיה נאמרת זה היה שקול ומקצועי.

הוא תמיד גילה רצון ויד מושטת לעזור, לכוון ולספר עוד מידע. לאורך כל הטיול גילה הבנת החומר ומסירתו לנו בהיסטוריה וגאוגרפיה של כל האתרים בהם ביקרנו בשטח ארה"ב. מקצועותו ורצינותו הרבה במילוי תפקידו היו ללא רבב, וברמה שלא פגשתי לאולם בטיולים קודמים עם חברות אחרות.

מעבר לכך, בתקפת יטיוול, כאשר עלו מספר בעיות בריאותיות אצל חלק מהמטיילים (חוסר בתרופה חשובה וכו.) אריק טיפל בכל, לקח על עצמו למצוא פיטרון ולהסיג את התרופה. הוא ביצע את המשימה בגדול, וכך איפשר לכל הקבוצה להמשיך בטיול כרגיל.

התנהגותו האישית של אריק היתה מעל ומעבר למצופה: הוא לא היה רק מדריך, הוא היה חבר של כולם, וכולם היו חברים שלא. במשך כל הטיול היה משיג לקבוצה הפתעות נעימות, דעג למצב רוח מרומם וגיבש את הקבוצה.

לסיכום: אנו רוצים בזה לעמר שאריק הוא נכס לחברת "פגסוס" ואנו מקווים שתדעו לשמור עליו היטב-היטב, כי הוא יחיד במינו ואיכותי מאין במותו. אנו רוצים לנצל את ההזדמנות ולהביא את תודתנו העמוקה לאריק מכל הלב, ולאחל לו ולכם שנים רבות של המשך עבודה איכותית כפי שרק הוא יודע להעניק מעצמו.

בברכה ותודה.

סבטלנה וחיים פינקיס. 12.10.015