



**לשכת המסחר והתעשייה חיפה והצפון**  
**CHAMBER OF COMMERCE & INDUSTRY OF HAIFA & THE NORTH**

12 באוקטובר 2015

לכבוד  
מר ראובן ניר  
מנכ"ל חברת "פגסוס"

מר ניר היקר,

עם שובה של משלחת אנשי העסקים של לשכת המסחר והתעשייה חיפה והצפון מסיוור בווייטנאם ובקמבודיה, אני מבקש להודות לך על הטיפול המסור שלך ושל עובדי החברה, ובראשם איתמר ואוריה, טיפול שתורם להצלחתו הרבה של הסיוור. הוכחתם שביכולתכם גם לארגן סיורים ברמה גבוהה המתאימה להרכב במשלחת.

תוכנית הסיוור הייתה טובה ומוצלחת, בתי המלון ברמה גבוהה מאד, הארוחות, הן במסעדות והן בבתי המלון היו מעולות, התיאומים הלוגיסטיים, כולל טיסות, אוטובוסים, ארוחות, חלוקת החדרים המהירה בהגעה למלון, טיפול במטען וביקורות הגבולות – עבדו מהר ולמופת.

אני מוצא לנכון להביא לידיעתך כי הייתה ביקורת של החברים לגבי הנסיעה הלילית ברכבת.

תודה גדולה ומיוחדת מגיעה למדריך מטעמכם, עופר ערד, שגילה ידע רב ומקיף במגוון רחב של נושאים וכושר מנהיגות. למרות גודלה של הקבוצה העניק עופר יחס אישי לכל אחד מהמשתתפים ופתר בתבונה כל בעיה שהתעוררה. מאור הפנים שלו ויכולותיו הרבות איפשרו את הצלחת הסיוור.

בשם כל חברי משלחת אנשי העסקים אני שב ומודה לך ולצוותך על היחס, היעילות ויכולת הארגון.  
יישר כוח!

בברכה ובהוקרה,

דוד קסטל  
נשיא