

10/02/2016

לכבוד

מר ראובן ניר

מנכ"ל פגסוס

רח' הרכב 4

תל אביב-יפו

א.נ.

הנדון: טיול ללפלנד 02/02/2016-התיחסות

ביום שלישי 02/02/2016 יצאתי לטיול קבוצתי שאורגן ע"י חברת פגסוס ונוהל ע"י מר שמואל דולב ללפלנד.  
ברצוני להקדים ולציין כי אינני המטייל הקלאסי הנוהג לצאת לטיול מאורגן קבוצתי.  
הצלחת טיול מאורגן תלויה בשלוש צלעות המשולש: החברה המארגנת, מבנה הקבוצה והמדריך המלווה. במקרה הנדון שלושתם היו טובים.  
א. החברה המארגנת-פגסוס-עשתה עבודה טובה החל מהמפגש שלפני הטיול ועד היום האחרון בהלסיקי.הכל דפק בהתאם לתוכנית ובזמן.  
ב. הקבוצה – קבוצה מעורבת של מטיילים בגילאים שונים החל מילדות בנות 9-12 ועד זוגות בגיל השלישי קרוב ל-80. הצלחנו להשתלב יפה ולהתחבר.  
ג. המדריך המלווה – שמוליק דולב פשוט היה מצויין.הידע הרחב שלו והיכולת להעביר אותו למטיילים, הארגון המדויק שלו וטיפול מוקדם בכל נושא ונושא כך שלא תהיינה הפתעות,הסבלנות והשקט הנפשי שלו שנקלט ע"י כל המטיילים,היכולת שלו לשלב ולאחד את הקבוצה ויחד עם זאת לפרגן לכל אחת ואחד מהמטיילים ולתת לו הרגשה כאילו הוא נמצא בטיול פרטי וכו' וכו' (קצרה היריעה מלהחיל הכל).  
אין ספק כי עבודתו המקצועית ומבנה אישיותו יצרו משולש שווה צלעות מנצח. החוויה האדירה וההנאה הצרובה שהיו לי בטיול ילוו אותי שנים ארוכות.

אז תודה רבה לפגסוס ותודה רבה לשמוליק.

א.א.בן-זאב