

Subject:

FW: מכתב תודה

טל בן שלמה ,

ברצוננו להביע תודה והערכה למדריך טל בן שלמה שליווה אותנו בטיול סין בתאריכים 2/8/15 עד 26/8/15 על יחס אישי, סבלנות וסובלנות אין קץ, על ידע רב שהעביר אלינו באופן ברור ומעניין, על דאגה ואירגון ללא לאות לפרט ולכלל קבוצה, כל זאת בשלווה ורוגע שיצרו אוירה נעימה וכיף במהלך כל הטיול.

ורצוני להודות לך בשם הקבוצה על ההדרכה האיכותית לקבוצת המטיילים שארגן טל בן שלמה ן במסגרת חברת פגסוס. אחד המרכיבים להצלחה של טיול הוא הידע והניסיון של המדריך. הקבוצה שלנו התברכה במדריך עם ניסיון וידע רב אודות האתרים שטיילנו בהם.

איכות הדרכתך תרמה להצלחה של הטיול, בסופו של דבר, למרות כל הקשיים שהתעוררו בשטח.

ממה שראיתי בטיול למדתי שעבודתו של מדריך טיולים, שהולך לבלות 15 ימים עם קבוצה הטרוגנית של אנשים, דורשת כישורים מגוונים כדי שהטיול יצליח.

נוסף על כישורי ההתמצאות במרחב ובזמן, שהם ממהותו המקצועית של מדריך המטייל בעולם, נדרש כשרון ארגון כדי לעמוד בלוח הזמנים האינטנסיבי של מסלול הטיול,

כישורים דיפלומטיים ופסיכולוגיים כדי לאפשר לכל פרט בקבוצה ליהנות ככל האפשר, וכדי לפתור בעיות שצצות בשטח.

גילינו רגישות לביקורת שהועלתה בקרב חברים בקבוצה, ודאגת, באמצעות קשר מתמיד בטלפון עם החברה, לפתור את הבעיות שהועלו בביקורת.

הדוגמא הברורה לכך היה נושא הארוחות. בזכותך ניהול הארוחות השתנה, וגרם להיעלמות הביקורת הנוקבת על התפריט המונוטוני שהיה מתוכנן לחברי הקבוצה לכל אורך הטיול.

הארוחות התגוונו, וההתמרמרות נעלמה לאחר שחווינו טעימות מגוון של טעמים מהקולינריה הסינית המפורסמת בטוב טעמה.

חשפת יחס אנושי ומכבד אל כל אחד ואחד מחברי הקבוצה, ובזכות התנהלות ניתן לומר שהטיול הצליח, והמכשולים שצצו לא העיבו על הצלחתו, בסופו של דבר.

בעיקר מעורר רושם הוא הידע הרחב שלך וההשכלה בתחומים מגוונים: , היסטוריה, בלשנות וגם תעשיית היהלומים ותעשיית המשי עם ההופעות .

הצלחת להמחיש את הידע ביישומו של המקומות והאתרים שבהם ביקרנו.

עיקר החוויה שלי היא מכך שהצלחת להמחיש את הזמן החולף של ההיסטוריה באמצעות המקומות והאתרים שראינו. המאפיינת אותם.,

אני, בשמי ובשם כל הקבוצה כולה, מודים לך מקרב לב על ההדרכה האיכותית שזכינו לה ממך, וננצור עוד זמן את החוויות ממראות הטיול שאתה הדרכת.

שר כח,

רוצה לפרסם תודות למדריך מספר 1 באתר שלכם עדכנו אותי שזה פורסם

איריס עתידות