

**Subject:** FW: RSR-1002 ORNA LUXEMBOURG: הבעת תודה

**Subject:** RSR-1002 ORNA LUXEMBOURG: הבעת תודה

16.10.2015

לכבוד הנהלת חברת פגסוס

שלום.

הנדון- הבעת תודה למדריכה אורנה לוקסמבורג

בטיול לדרום איטליה וסיציליה בתאריך 2.10.2015

מסלול טיול יפהפה , אך גם המסלול היפה ביותר נחוות אחרת ומושפע מסגנון ההדרכה.

אנו זכינו באורנה לוקסמבורג ואף שאמרנו שבחה בפניה אני מבקשת לשתף אף אתכם בתחושותי ובתחושות שעלו מדברי חברי הקבוצה.

1. אורנה קשובה לקצב התנהלות , ערנות וקליטת המידע של הקבוצה, ויודעת את המינון הנכון והזמן הנכון.
  - 2.בנסיעות ארוכות בעלות אופי חדגוני היא יודעת להכניס ענין ומתח בספורים אנקדוטליים , הומוריסטיים בעלי תוכן כללי ואישי.
  3. קשה לגבש פרטים רחוקים גאוגרפית ומנטלית לכלל יחידה אחת בזמן כה קצר, אך אורנה יצרה עד מהרה אוירה נינוחה ומלכדת.
  - 4.עם יכולת אמפטיה מפותחת אורנה יודעת להתיחס לצרכים אישיים, מפליא איך היא זוכרת ומגיבה לשאלות ומשאלות - למרות העומס בעשייה שלה - באופן שאינו נותן תחושה של מטרד ומשדר רצון כן להענות .
  - 5.אורנה זכתה להערכה ואהדה בקרב כל חברי הקבוצה , הרגשנו שבורכנו במדריכה נפלאה בעלת אישיות כריזמטית , אותנטית, מרתקת וכובשת שתרמה לטיול נהדר.
  - 5.בכל טיול ישנם ארועים ובעיות בלתי צפויות אך אורנה מדביקה באופטימיות שלה ועל כן התנגן לי כל העת מעין "סלוגן" שבכל הדרך...יש לנו אור - נה בקצה המנהרה...
- כך התקבלו גם המכשולים ברוח טובה ויכולתי לשיר "איזה יום שמח לי היום...איזה יום שמח יום של הפתעות , העולם מלא ניסים וניפלאות...
- אכן היה זה טיול מלא הפתעות נפלאות.
- ואם יכולתי להרשות לעצמי להתנסה באופן יותר אישי ופחות פורמלי אציין גם שכאדם בעל צרכים מיוחדים הטיול הווה אתגר לא פשוט עבורי , אך בזכות אורנה חוותי אותו במלוא עוצמתו.

תודה מעומק הלב

אמירה בוקק

