

Subject: טיול לקנדה - אוגוסט 2015 FW:

Subject: טיול לקנדה - אוגוסט 2015

לכב'
מר ראובן ניר
מנכ"ל חברת "פגסוס"

שלום רב,

השתתפנו בטיול לקנדה שהתקיים בין התאריכים 23.8.2015 - 7.8.2015, ואנחנו מבקשים לשתף אותך בהתרשמויותינו.

מסלול הטיול תוכנן בקפידה, והוביל אותנו כמעט לכל רוחבה של המדינה הענקית הזו, קנדה. קבוצת המטיילים הייתה למעשה חתך אופייני של האוכלוסייה הישראלית. נקודות אלה הציגו נתוני פתיחה טובים לטיול מוצלח, אך לשם כך נדרשה יד מכוונת, המסוגלת להוציא את תכנית הטיול מן הכוח אל הפועל מתחילתה ועד סיומה, שהתממשה בדמותו של המדריך המלווה מטעם חברת "פגסוס", אריק יאול.

אריק, כפי שהסתבר, הינו מדריך טיולים עתיר ניסיון, עם התמחות מיוחדת בארצות צפון אמריקה. הניסיון המצטבר הרב של אריק תרם משמעותית לאיכותו של הטיול. הדבר התבטא באופן הניהול התכליתי, כולל ההנחיות הברורות והמפורטות שנמסרו למטיילים, והניצול היעיל של לוחות הזמנים. אריק התגלה כבעל ידע רחב בכל התחומים בהם המסלול נגע, והעביר לנו תמונת רקע מקיפה והדרכה נקודתית תמציתית ומעניינת, רלוונטית תמיד לאזור בו שהינו, העשיר אותנו במידע, וגרם לנו להעמקת חווית הטיול.

בנוסף לכישוריו המקצועיים הגבוהים, אריק הרשים אותנו באישיותו, ברגישותו, בהתייחסותו הפרטנית לכל מטייל, וביכולתו להציע פתרון לכל בעיה שצפה ועלתה במהלך הטיול, וכל זאת בשקט וברוגע, בלא לפגום אף במעט בתכנית הטיול הכוללת. גישה אנושית זו של אריק, שלוותה תמיד בחיוך ובמילה טובה, יצרה אווירה טובה בקרב כל חברות וחברי הקבוצה, והוסיפה זווית חברתית לטיול המרגש.

על כל אלה אנחנו מבקשים להביע את מלוא הערכתנו ותודתנו.

בברכה,
אריאלה ונתן לביא
רמת השרון

--
This message has been scanned for viruses and
dangerous content by [MailScanner](#), and is
believed to be clean.