

לכבוד

הנהלת חברת פגסוס

רחוב הרכב 4

תל אביב

הנדון: מכתב תודה והערכה למדריך יעקב גבע על טיול לנורווגיה

בתאריך 27 ליולי 2015 יצאנו לטיול מאורגן של חברתכם לנורווגיה. שמחנו להיווכח כבר לפני הטיול שמר יעקב גבע יצר איתנו קשר נתן תדריך מפורט, ענה באדיבות ובסבלנות על כל שאלותינו.

מר גבע ניהל את הטיול ברוח טובה, יצר אווירה נעימה גילה בקיאות גדולה בנושאי ההדרכה. היה אסרטיבי והצליח להוציא מתחת ידיו טיול מאורגן למופת. אני שמח לציין את כל האמור מאחר שיצאתי בעבר לטיולים מאורגנים רבים ויש לי בסיס טוב להשוואה.

בהנחה שרמת המדריכים האחרים של חברתכם דומה לרמה של מר גבע אנחנו נשקול בהחלט להשתתף בעתיד בטיולים של חברתכם.

בכבוד רב

משה ושרה שטיינר

נחל נעמן 12

מודיעין