

15 בנובמבר 2015

לכבוד

מנכ"ל פגסוס תיירות

רחוב הרכב 4

תל-אביב.

א.ב.

הנדון: טיול עם חברת פגסוס למרוקו בתאריך 23/10/15

למעשה הכל החל ברישום לטיול בחברת פגסוס לדרום איטליה וסיציליה שהיה אמור לצאת בתאריך

20/10/15.

מי שטיפלה בנו ברישום הטיול הזת הייתה הגב' ג'ואנה אשר במסירות רבה העבירה טפסים ועשתה את כל הרישום בצורה מאוד יעילה ואדיבה ביותר.

כשבוע לפני היציאה לטיול התקשרה אלינו הגב' גלינה אשר הודיעה לנו כי מאחר ומספר אנשים ביטלו את השתתפותם בטיול, פגסוס נאלצת לבטל את הטיול לאיטליה.

אבל, היא אמרה יש לנו להציע מקומות אחרים ואולי כדאי שתחשבו על זה ובמידה ותחליטו לא לנסוע יותר לכם הכסף.

לאחר מחשבה החלטנו כי מתוך מבחר הטיולים שגב' גלינה הציעה לנו להצטרף לטיול למרוקו אשר עמד לצאת בתאריך 23/10/15 בהדרכתה של המדריכה שרון טלמור וכך היה.

רצינו להודות לכם על טיול מקסים ומרשים ובו חוינו חוויות שלא פיללנו להם. מאוד נהגנו מהדרכתה של שרון השופעת ידע והסבריה היו פשוט נפלאים, דאגתה לכל האנשים ולכל פרט החל מהאוטובוס שהיה צמוד אלינו,

מבחי המלון, מהבילויים, הליווי והדאגה האישית לכל אחד ואחת מחברי הקבוצה ועל כך תבוא על הברכה.

בכבוד רב

אסתר אלי אגרנט

רחוב קדם 10 שוהם