

20/9/15

לכבוד

מנכ"ל פגסוס

תל – אביב

הנידון: מכתב הערכה למדריך דוד חסיד

טיול לגיאורגיה וחבל סוונטי 6/9-16/9

אנו לקוחות שלכם מעל עשור שנים. תמיד נהנים מתוכניות הטיולים שלכם הגדושות תמיד. אך תוכניות אלו ללא מדריך טוב לא תוכלנה להיות מהנות. בטיול זה קבלנו את דוד חסיד כמלווה הקבוצה וכבר בפגישת הקבוצה הבנו במה זכינו. במהלך הטיול הכרנו אדם אנושי, רגיש, קשוב ובעל ידע רב בכל התחומים (יליד המקום ודובר השפה). בדרכו השקטה, לווה אותנו לאורך הטיול. לא נח לרגע, עד אשר וידא שכל אחד קבל את החדר, מצא מקום לאכול בזמן הפסקת הצהריים. כן וכמובן שרותים (לאנשים בגילנו זה חשוב). גם בתהליכים האדמנסטריביים הכל תקתק ולא היו שום בעיות בבתי המלון ולא באוטובוס וגם באתרים השונים. אשריכם כחברה שזהו אחד ממדריכיה. אין ספק שבזכות מדריכים כאלה נמשיך לטייל עם חברתכם.

חיה וישראל גרינברג

משה בראזני 7 תל- אביב