

ערב שובנו ארצה, בשבוע שעבר, מהטיול הנפלא לגיאורגיה (בדגש על חבל סוונטי), חילק לנו המדריך דוד חסיד טופסי משוב. אנו בחרנו לפרט את המלל החופשי במכתב אישי אליך, וזה הזמן לקיים את אשר הבטחנו.

1. תכנון הטיול והמסלול

- התכנית הייתה מותאמת, מבחינת הקושי, לצעירים ולגילאים של פנסיונרים (כמונו), וגם למטיילים מבוגרים יותר (+80).
- המסלול היה נוח (מרווח), עשיר ומגוון, וכלל אתרים רבים, מעבר למתחייב בתכנית ע"י פגסוס, שתרמו להבנה טובה יותר של העם הגיאורגי, הנופים, ההיסטוריה, המורשת, התרבות, המנהגים ועוד.
- התצפיות בהרי הקווקז הגבוהים היו מרשימות ביותר, והעלייה ברכבל לתצפית על טבליסי הייתה נקודת שיא נוספת בטיול.

2. השירותים הנלווים

- גם בימים חמים, האוטובוס היה נוח וממוזג משעות הבוקר ועד שעות הערב המאוחרות. ההיכרות עם הנהג (מישה) והמדריכה המקומית (מגדה), מטיילים בעבר, יחד עם ידיעת השפה הגיאורגית על בורייה של דוד חסיד, השרו אווירה נעימה, ואיפשרו גמישות בביצוע המסלול, וגם בהוספת אתרים מעניינים מעבר למתחייב.
- ה"גיפים" (מיני ואנים נוחים ביותר, ובמצב מעולה), בשני הטיולים בקווקז העליון, היו חוויה בלתי נשכחת, ותרמו לאווירה המיוחדת בקרב המטיילים בקבוצה.
- הנסיעה במוניות חסכה מאיתנו טיפוס קשה לאיזור המערות ולאחד המזרים (חווית הנסיעה הזו לא תישכח זמן רב).
- האירוח במסעדות היה במיטב המסורת הגיאורגית, ותכניות הפולקלור היו מצויינות (4 ארועים במקום 2 שהובטחו ע"י פגסוס).
- האירוח בבית כפרי מקומי, בארוחה גיאורגית טיפוסית, היה באווירה ביתית חמימה, והוסיף לנו זווית ראייה מעניינת ובלתי אמצעית.

3. חברת התעופה – ישראייר

- עמידה בלוחות זמנים סבירה. ביציאה מישראל - ללא עיכוב, בחזרה מטבליסי - עיכוב נסבל. הישיבה מרווחת, והטיסה נוחה.
- העובדה שהטיסה הוגדרה כ-Low Cost, פגמה. אנו מציעים לפגסוס לשקול להוסיף למטייליה בקבוק מים מינרליים + כריך קל. לדעתנו, העלות תהייה זניחה, אבל התוצאה השיווקית החיובית תהייה גבוהה, כי זה ייחד את נוסעי פגסוס משאר האנשים במטוס.

4. בתי המלון

- מצויינים. גם בכפרים הנידחים, בתי המלון היו ברמה הגבוהה שבאיזור. שירות ה-Wi-Fi עבד כהלכה בכל המלונות.
- גם הארוחות היו טובות מאד, למעט פעם אחת שבה הוסיפו רוטב לא כשר לבשר עוף, ובכך נמנעה מנת בשר מאנשים שומרי כשרות.
- בתי המלון שיתפו פעולה בהקצאת שולחן ארוך, ערוך חגיגית לקידוש ולערב ראש השנה.

5. המדריך – דוד חסיד

- מעטות המילים בפנינו לתאר את דוד. הוא היה המדריך האולטימטיבי, בכל קנה מידה. אנו בטוחים שלא נוכל למנות את כל מעלותיו, אבל בכל זאת אנו מרגישים חובה נעימה לציין לפחות כמה מתכונותיו הבולטות, כפי שאנו חווים אותן בגוף ראשון:
 - ידענות מרשימה ברמה אקדמית (דוקטורנט חוקר בנושא יהדות גיאורגיה) וברמה אישית (יליד המקום, דובר השפה הגיאורגית על בורייה, המתקשר גם עם מקומיים במרומי הקווקז ששפתם שונה). דוד נתן לנו בכל מהלך הטיול תחושת ביטחון, בכך שהיה מעורב ומעורה "בכל מה שזז" בגיאורגיה.
 - יש לו מסירות אינסופית למטייליו בקבוצה. המסירות הזו היא תמהיל של אמא שדואגת לילדיה, קצין שמרגיש אחריות לפקודיו, וגם מורה שרואה ייעוד בעבודתו עם תלמידיו.
 - לדוד יש אישיות כובשת ויחסי אנוש יוצאים מן הכלל. נראה היה שהוא לא רואה בליווי הקבוצה עבודה לצורך פרנסה, אלא שהוא אוהב להיטמע בקבוצה כמטייל נוסף. הוא אוהב את המטיילים בקבוצתו, מזדהה עם תחושותיהם, הנאותיהם, ודרישותיהם. השלווה שלו, השקט הנפשי, העדינות והדיבור הרך, יכולים להיות דוגמא למדריכים אחרים.
 - דוד נהג להפתיע אותנו, ברמה כמעט יומיומית, במחוות קטנות, כמו: לחם מקומי מיוחד, מאפה חצ'אפורי, ממתק צ'ורצ'חלה, ואפילו סוכריות טעימות להפליא. בנוסף, הוא לא שכח לקנות בקבוקי יין מתוק לקידוש ביום שישי ובערב ראש השנה, וגם רימונים ותפוחים בדבש לעריכת שולחן חג כהלכתו.
 - בטיול הזה לא היו מקרים בהם אנשים איחרו, או היה חוסר במים, בכובעים, בלבוש חם או קל וכו', מסיבה פשוטה – בכל ערב, לפני הגעתנו למלון, דוד נתן תדרוך "מפקד" לגבי הלוגיסטיקה ביום שלמחרת, כולל דרגת הקושי, הלבוש הרצוי, מזג האוויר, ועוד. ובנוסף, בכל בוקר הקבוצה קיבלה תדרוך נוסף לגבי בדיקה שיש דרכונים, כסף מקומי, צורך בקניית מים, מקומות מומלצים להפסקות צהריים ועוד. הטיול זרם ללא לחצי זמן, תוך תזמון מעולה ומתחשב של הפסקות, לכל צורך שהוא.
- כל חברי הקבוצה, ללא יוצא מן הכלל, ציינו את דוד לשבח, והביעו רצון לטייל עימו גם בעתיד. אך לצערנו, דוד מתמקד רק בארצות גיאורגיה וארמניה. לעניות דעתנו, דוד חסיד מהווה נכס לחברת פגסוס, ולגבינו הוא הטוב שבמדריכים בהם פגשנו מעודנו.

בברכה,

חזי ויפה כץ

נ.ב. נשמח מאד אם חברת פגסוס תפרסם את המכתב הזה באתר המדריכים שלה.