

לכבוד הנהלת חברת פאגסוס

זכינו להצטרף לטיול לארה"ב וקנדה ב- 9.9.2015 – 30.9.2015 עם המדריכה האחת ויחידה הגברת טובה הלפרט .
ברצוננו להודות ולשבח את טובה המקסימה ולומר לה באמצעותכם תודה ענקית .

זו פעם ראשונה שהצטרפנו לטיול דרך חברתכם, אנו מרבים לטייל בעולם, נסענו דרך חברות שונות והכרנו המון מדריכי טיולים
אך לשמחתנו בטיול לארה"ב אין ספק שהרווח כולו היה שלנו וזאת בזכות הגדולה של גברת טובה הלפרט.
את האהבה לארה"ב ולמקום העבודה ראו על העניינים של טובה, הסיפורים וההתרגשות מכל המקומות סחפו גם אותנו .
זכינו להסברים רבים ומדויקים לאורך כל ימות הטיול (והיו הרבה מאוד)
אישה מדהימה בעלת סבלנות אין קץ , העניקה יחס אישי ותשומת לב מלאה (גם למי "שהתעלל בה " ושהיה ממש ממש נודניק)
בעלת ידע נרחב ומעמיק , אחראית על כל פרט ופרט ברמת על .

בשעת מצוקה תמיד הייתה קשובה ודאגה לטובת המטייל, ליוותה אותו לטיפול בביה"ח עד לשעות הקטנות של הלילה ולא עזבה לרגע
(לצערינו בטיול היו מספר פעמים) ,וזאת למרות שהמתין לה יום נוסף וקשה של הדרכה .
הקציבה בכל אתר ואתר זמנים מדויקים וניהלה את הקבוצה כמו יחידה צבא נבחרת (וכל הזמנים שהקציבה היו לעניין ובדיוק בהתאם לצורך)
הייתה נוכחת ראשונה בחדר האוכל מידי בוקר כדי לדאוג לכולם .והייתה פורשת לחדרה מאוחר רק לאחר שאחרון המטיילים הסתדר .
לאחר כל הסבר של טובה לא היה צורך בשאלות נוספות מאחר וההסבר היה מקיף ופרטני .ולמרות הכל היא ענתה על כל שאלה (למרות
שנשאלה כבר כמה פעמים) בסבלנות אין קץ .
ספגה את כל הטענות והטרונות של המטיילים, הסבירה, פתרה חלק, ויצגה את חברת פאגסוס כאילו זו חברה בבעלותה .בלואליות מלאה
ומוחלטת לחברה .
אין כל ספק שחברת פאגסוס זכתה בעובדת נאמנה, אחראית, מסורה, ויחידה במינה .

בזכות כל אלה והרבה נוספים ברצוני להודות מקרב לב, לשבח ולאחל לטובה הרבה בריאות, כח, סבלנות, הנאה. והמשך של הרבה שנים
טובות ונוספות של טיולים. כשהאוויר בא מהנשמה .

בהערכה רבה : דינה ודוד וזה - רחובות